

Regulamin

Dokonanie pierwszej zapłaty za usługę jest równoznaczne z potwierdzeniem, iż Klient zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia. Naruszenie zasad regulaminu może stać się podstawą do rozwiązania umowy.

§ 1. Definicje

1. Definicje terminów wykorzystanych w niniejszym regulaminie:

Serwis – serwis internetowy służący świadczeniu usług

Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia Usług, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

Cennik – cennik usług itmon.pl, dostępny pod adresem <http://itmon.pl>

Usługa – usługa świadczona przez itmon.pl na rzecz Użytkownika wymieniona w regulaminie usługi, udostępniana przez itmon.pl w chwili jej rejestracji.

Podmiot - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną.

Użytkownik – Podmiot, który spełnia warunki Regulaminu. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

Telekod – kod składający się z min 4 cyfr, ustalany indywidualnie z każdym Użytkownikiem posiadającym wykupioną usługę.

Adres serwisu internetowego - adres strony internetowej podmiotu. Adres wykorzystywany do prawidłowego świadczenia usług przez itmon.pl

§2. Postanowienia ogólne

1. Itmon.pl świadczy usługi określone w Regulaminie.
2. Korzystanie z usług itmon.pl jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie zawierania umowy z itmon.pl następujących danych: imię i nazwisko/nazwa podmiotu, adres e-mail, numer telefonu, telekod, adres zameldowania, a także adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zameldowania, NIP, adres serwisu internetowego

§3. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług poprzedzone jest rejestracją (przez pracownika serwisu itmon.pl). Rozpoczęcie świadczenia usług na rzecz Abonenta (o ile w przypadku danej usługi jest to możliwe), następuje nie później niż w ciągu 48 godziny po akceptacji formularza rejestracyjnego, o czym Abonent zostanie poinformowany na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym. W przypadku niektórych usług dostępny jest 14 dniowy okres testowy, o ile jest to podane w specyfikacji usługi.
2. Zakres świadczenia usług w okresie testowy może zostać przez itmon.pl ograniczony.
3. Zawarcie umowy o świadczenie usług następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy itmon.pl opłaty za zamówioną usługę bądź pierwszej opłaty abonamentowej w pełnej wysokości, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, ofercie ogólnej itmon.pl zawierającej cennik i specyfikację usług, w regulaminach konkretnych usług oraz w regulaminach promocyjnych.
4. Wysokość pierwszej opłaty za wykonanie usługi bądź opłaty abonamentowej wynika z cennika obowiązującego w dniu rejestracji, zaś w przypadku opłat abonamentowych za kolejne okresy abonamentowe z cennika obowiązującego w 21 dniu przed zakończeniem poprzedniego okresu abonamentowego. Wszelkie późniejsze zmiany cennika nie mają wpływu na wysokość opłaty abonamentowej za dany okres abonamentowy i będą miały zastosowanie jedynie do następnego okresu abonamentowego.
5. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, jeśli inny rodzaj obowiązywania umowy nie wynika z regulaminu konkretnej usługi lub regulaminu promocyjnego.
6. Z chwilą rejestracji, użytkownik oświadcza, iż:
 - zapoznał się z treścią dokumentów stanowiących podstawę zawarcia umowy;
 - wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną;
 - upoważnia itmon.pl do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu;
 - wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które itmon.pl zbiera w celu wykonywania zawieranej umowy, w tym na przetwarzanie tych danych w przyszłości, również w zakresie dokonywania płatności za usługę za pośrednictwem wyspecjalizowanych serwisów internetowych jak i przekazywania tych danych podmiotom wskazanym przy rejestracji;
 - wyraża zgodę na: używanie przez itmon.pl nazwy Abonenta w materiałach reklamowych i marketingowych itmon.pl, oraz umieszczanie Abonenta na listach referencyjnych;
 - został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania;

- wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail wskazany przy zawarciu umowy lub nowy adres wskazany w terminie późniejszym informacji o zmianach w zakresie świadczenia usług przez itmon.pl, informacji handlowych o nowych usługach itmon.pl oraz jej partnerów;
- wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail, adres telefoniczny wskazany przy zawarciu umowy lub nowy adres wskazany w terminie późniejszym informacji z systemu monitoringu itmon.pl.

§4. Płatności

1. Użytkownik może opłacić usługę z wykorzystaniem płatności online lub przelewu bankowego. Aktualne kanały płatności dostępne są w witrynie itmon.pl.
2. Wszystkie ceny na stronach itmon.pl są podane w kwotach netto, chyba że na stronie podano inaczej.
3. Itmon.pl potwierdza złożenie zamówienia w drodze elektronicznej na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
4. Itmon.pl może wstrzymać się z rozpoczęciem świadczenia usługi bądź kontynuowania świadczonej usługi w przypadku braku wpłaty przez Użytkownika na rzecz itmon.pl należnej kwoty wskazanej w umowie.
5. Użytkownik upoważnia itmon.pl do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy
6. Abonent akceptuje otrzymywanie Faktur w formie elektronicznej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej z dnia 17 grudnia 2010 r. (Dz.U. Nr 249, poz. 1661).
7. Abonent może na piśmie lub w formie elektronicznej cofnąć akceptację otrzymywania Faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia akceptacji przez Abonenta, itmon.pl traci prawo do przesyłania faktur w formie elektronicznej 30 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał powiadomienie od Abonenta o cofnięciu akceptacji.

§5. Wykonywanie umowy

1. Zmiana typu usług w trakcie trwania okresu abonamentowego wymaga zgody itmon.pl i nie powoduje wydłużenia opłaconego okresu abonamentowego w przypadku zmiany usługi na tańszą, jak również spowoduje proporcjonalne przeliczenie ważności usług według parametrów usług droższej – w przypadku zmiany na usługę droższą.
2. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z usług w sposób, który nie będzie naruszał praw osób trzecich.

§6. Pomoc techniczna

1. Itmon.pl zobowiązany jest świadczyć pomoc techniczną dla Użytkowników usług świadczonych przez itmon.pl

2. Użytkownik dysponuje TELEKODEM, którego ujawnianie osobom trzecim jest zabronione. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z ujawnienia TELEKODU osobom trzecim.

§7. Postanowienia reklamacyjne

1. Itmon.pl ponosi odpowiedzialność, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym, do wysokości miesięcznego Wynagrodzenia.
2. Rezygnacja z usługi na wniosek Abonenta nie zobowiązuje itmon.pl do zwrotu całości lub części opłaconego abonamentu.
3. W przypadku, gdy rozwiązanie umowy następuje na wniosek itmon.pl, Użytkownikowi przysługuje refundacja niewykorzystanej opłaty abonamentowej.
4. Reklamacja winna zostać przesłana na Adres do doręczeń itmon.pl
5. Itmon.pl rozpatrzy Reklamację w terminie siedmiu dni roboczych od daty jej doręczenia, a następnie prześle Użytkownikowi odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.
6. Reklamacje dotyczące sposobu świadczenia usług przez itmon.pl, wynikające z nieznamomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu bądź specyfikacji usług, nie będą rozpatrywane.

§8. Polityka prywatności

1. Zasady zbierania, przechowywania, zmieniania, utrwalania, opracowywania, udostępniania i usuwania danych osobowych Użytkowników serwisu usług itmon.pl określa Polityka Prywatności.

§9. Postanowienia końcowe

1. Itmon.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzenia nowego Regulaminu oraz do zmian Regulaminu w każdym czasie. Nowy Regulamin lub zmiany w Regulaminie dotychczasowym wchodzi w życie z dniem ich publikacji w serwisie itmon.pl, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w tym zakresie tracą moc.
2. Itmon.pl powiadomi Użytkownika o zmianach w Regulaminie za pośrednictwem poczty e-mail.